

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2023

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami.

Luogo e data,  
NAPOLI, 15/03/2024



Ufficio Reclami  
Il Responsabile reclami  
**IGB ADVANCE S.p.A.**  
*Amministratore Unico  
Dott. Giuseppe Bennici*