

## **RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI**

### **ANNO 2024**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio durante il periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2024, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami.

Luogo e data,

Napoli, 28/01/2025

Ufficio Reclami

Il Responsabile reclami